

poolworld.dk

Danmarks største online pool- og splashop

Tak for at du handlede hos Poolworld.dk

Vi håber, at du er tilfreds med dine varer. Har du spørgsmål til din levering, kan vi kontaktes:

E-mail:
kundeservice@poolworld.dk

Telefon:
+45 2758 8047
(man-, tirs-, torsdag 9-17, fredag 9-16)

Har du problemer med en vare?

Er du, mod forventning, utilfreds med en eller flere af dine varer, eller er du stødt ind i uventede problemer, er du meget velkommen til at kontakte os pr. mail eller telefon, så vi kan udbedre eventuelle fejl. Oplever du fejl eller defekter, bedes du kontakte os, før du gør andet.

Returnering af varer eller ombytning

Hvis du sender en vare retur, er det meget vigtigt, at du altid oplyser dit *ordrenummer* og skriver, hvad du ønsker (pengene retur, ombytning til anden vare eller lignende). Husk at varerne skal være ubrugte og i original emballage.

Vi udbetaler altid pengene til det betalingskort, der er brugt ved købet, hvis det er muligt.

Bemærk: Returpakker sendt uden omdeling eller sendt pr. efterkrav modtages ikke.

Returadresse (Returvarer kan også afleveres i butik i Holbæk)

Poolworld.dk
Att: Aquaproof
Trekanten 7, Herrestrup
4571 Grevinge

Læs alle vores returbestemmelser på <https://shop.poolworld.dk/page/fortrydelsesret-16/>.

Vi takker endnu engang, for at du handlede hos os.
Vi håber, du bliver glad for dine varer.



Like os på <https://www.facebook.com/poolworlddk>

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)



Til:

Poolworld.dk

Att: Aquaproof

Trekanten 7, Herrestrup

4571 Grevinge

Mail: kundeservice@poolworld.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Ordrenummer:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Dato: